

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN DYNFOS BUSINESS SOLUTIONS B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Dynfos: Dynfos Business Solutions B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan James Wattstraat 1, 7442DC te Nijverdal, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 09111307.
2. Wederpartij: iedere rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Dynfos een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Dynfos en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Dynfos zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de levering van Software en/of het verlenen van Diensten.
5. Software: de in het kader van de Overeenkomst door Dynfos aan de Wederpartij te leveren programmatuur; ERP-Software dan wel IronCAD.
6. ERP-Software: Software in het kader waarvan Dynfos zelf licentiegever is.
7. IronCAD: Software in het kader waarvan Dynfos als wederverkoper van een derde-licentiegever optreedt.
8. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst te verlenen diensten en/of te verrichten werkzaamheden, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, consultancy, trainingen, cursussen, alsook implementatie van ERP-Software.
9. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Dynfos en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Dynfos worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van Dynfos is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een aanbod van Dynfos kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog door Dynfos worden herroepen.
2. Aan een aanbod van Dynfos dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Dynfos dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Dynfos niet tot de nakoming van een gedeelte van dat aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van Dynfos, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dynfos anders aangeeft.
5. Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

1. De Wederpartij staat ervoor in dat zij, al dan niet op verlangen van Dynfos, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Dynfos voorgeschreven wijze, aan Dynfos verstrekt. De Wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Met name in geval de Overeenkomst voorziet

in het volgens specificaties van de Wederpartij vervaardigen van applicaties binnen de aan de Wederpartij te leveren of geleverde ERP-Software, staat de Wederpartij ervoor in dat alle daarvoor door haar verstrekte informatie correct en volledig is. Dynfos is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Indien applicaties binnen de ERP-Software niet die functionaliteiten bezitten die de Wederpartij bij het aangaan van de Overeenkomst voor ogen stonden, kan dit niet als tekortkoming van Dynfos worden aangemerkt indien deze omstandigheid het gevolg is van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

2. De Wederpartij dient Dynfos voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij is bovendien gehouden Dynfos zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
3. Indien medewerkers, zoals netwerkbeheerders van of leidinggevenden binnen de organisatie van de Wederpartij, dan wel door de Wederpartij ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Wederpartij ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Dynfos, zij alle eventueel nodige voorbereidende werkzaamheden hebben verricht en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

#### **ARTIKEL 5. | UITVOERING VAN DIENSTEN OP LOCATIE**

1. Indien Diensten worden verleend op locatie van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient de Wederpartij zorg te (doen) dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Diensten. Voorts dient de Wederpartij er voor eigen rekening en risico voor zorg te (doen) dragen dat:
  - de door Dynfos tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de Diensten kunnen verlenen gedurende de normale werkuren (maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur);
  - de door Dynfos tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Diensten de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
  - alle in redelijkheid van de Wederpartij te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Diensten worden gehandhaafd.
2. In geval van een training, consultancy, cursus of een vergelijkbare Dienst op locatie van de Wederpartij of een andere door de Wederpartij aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient de Wederpartij voor eigen rekening een daarvoor geschikte ruimte ter beschikking te (doen) stellen.
3. In geval de Diensten voorzien in de implementatie van ERP-Software, dient het netwerk van de Wederpartij daarvoor toegankelijk te zijn en dient de eventueel nodige randapparatuur, waaronder scanners, daarop te kunnen worden aangesloten. Voorts geldt dat indien een koppeling met een vanwege de Wederpartij beheerde database nodig is, de Wederpartij ervoor instaat dat de bevoegdheden en autorisaties worden verleend met betrekking tot de toegang tot die database.
4. Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel of het bepaalde in artikel 4, is Dynfos, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele vertragings-/wachturen en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 6. | DERDEN BIJ DE UITVOERING VAN DIENSTEN**

1. Dynfos is gerechtigd de uitvoering van de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Dynfos is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de uitvoering van de Dienstverlening betrokken derden.
3. Onder geen beding aanvaardt Dynfos enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Dynfos is gebeurd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden aan wie Dynfos de uitvoering van de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk overlaat. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Dynfos, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Dynfos, zelf partij bij de Overeenkomst.

5. Het is mogelijk dat de eventuele derden die Dynfos bij de Dienstverlening betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Dynfos gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

#### **ARTIKEL 7. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN DOOR DE WEDERPARTIJ**

Indien de Wederpartij de Overeenkomst tussentijds annuleert, maakt Dynfos aanspraak op vergoeding van de winstderving dientengevolge ontstaan, bestaande uit de volledige overeengekomen prijs, berekend aan de hand van de omstandigheid dat Dynfos in staat was gesteld de Overeenkomst volledig na te komen.

#### **ARTIKEL 8. | LICENTIE OP IRONCAD**

1. Op het gebruik van IronCAD zijn de (licentie)voorwaarden van de betreffende licentiegever van toepassing. De onderhavige algemene voorwaarden zijn, onverminderd het bepaalde in het overige van dit artikel en onverminderd hetgeen in de onderhavige voorwaarden is bedongen omtrent Software in algemene zin, van toepassing op de verkoop en levering van IronCAD aan de Wederpartij. De Wederpartij wordt door aanschaf bij Dynfos van de licentie van IronCAD geacht de bedoelde (licentie)voorwaarden van de betreffende licentiegever te aanvaarden.
2. IronCAD wordt op basis van een permanente licentie verstrekt tegen betaling van een eenmalige vergoeding aan Dynfos. IronCAD wordt langs elektronische weg voor downloaden door de Wederpartij aan haar beschikbaar gesteld en is bestemd voor het gebruik op een enkel apparaat van de Wederpartij.
3. De Wederpartij maakt in verband met het gebruik van IronCAD jegens Dynfos geen aanspraak op ondersteuning van welke aard ook, dan wel de ontvangst van updates van IronCAD, behoudens voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, bijvoorbeeld omdat de Wederpartij een pakket heeft afgenomen op basis waarvan jaarlijks support wordt geboden. Voor zover niet uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat na de levering van IronCAD door Dynfos, de Wederpartij aanspraak maakt op enige ondersteuning bij het gebruik daarvan, vrijwaart de Wederpartij Dynfos ter zake van al haar aanspraken en aanspraken van derden, waaronder gebruikers van IronCAD mede begrepen.
4. De Wederpartij vrijwaart Dynfos van alle aanspraken van de licentiegever van IronCAD in verband met enige inbreuk op de (intellectuele) eigendomsrechten en gebruiksrechten ten aanzien van IronCAD zoals voorzien in de (licentie)voorwaarden van de betreffende licentiegever.

#### **ARTIKEL 9. | LICENTIES OP ERP-SOFTWARE**

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door Dynfos vermeld, dient voor iedere individuele gebruiker van de ERP-Software (hierna: 'Gebruiker') binnen de organisatie van de Wederpartij, een individuele licentie te worden afgesloten; ERP-Software wordt dan ook op basis persoonsgebonden licenties in gebruik gegeven. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door Dynfos vermeld, geldt een minimale afname van drie licenties.
2. ERP-Software wordt bij aanvang van de Overeenkomst door of namens Dynfos geïmplementeerd op locatie van de Wederpartij, dan wel een andere door haar aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie. Gedurende de looptijd van de licentie (Overeenkomst) is het gebruik van de ERP-Software niet zonder voorafgaande instemming en feitelijke herimplementatie door of namens Dynfos over te dragen naar een andere locatie.
3. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen Partijen overeenkomen het aantal licenties als bedoeld in lid 1 te verhogen, zulks tegen betaling van de dan geldende licentieprijzen. Vermindering van het aantal licenties is tijdens de looptijd van de Overeenkomst niet mogelijk, althans vindt nimmer enige compensatie plaats indien het aantal Gebruikers tijdens de looptijd van de Overeenkomst vermindert. Vermindering van het aantal Gebruikers is mogelijk vanaf elke stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst, waarbij zulks Schriftelijk aan Dynfos dient te worden medegedeeld, uiterlijk vóór verstrijken van de opzegtermijn als bedoeld in lid 12.
4. De Wederpartij is jegens Dynfos hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van Gebruikers die uit de Overeenkomst, waarvan het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus tevens deel uitmaakt, voortvloeien, als ware het de Wederpartij zelf die als Gebruiker van de ERP-Software optrad.
5. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst biedt Dynfos de Wederpartij en Gebruikers een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicenseerbaar gebruiksrecht ten aanzien van de ERP-Software, doch uitsluitend indien en voor zover dit gebruiksrecht conform het bepaalde in het onderhavige artikel van deze algemene voorwaarden aan de Gebruikers toekomt. Vorenstaande geldt eveneens ten aanzien van in verband met het gebruik van de ERP-Software eventueel volgens specificaties van de Wederpartij vervaardigde applicaties. Dergelijke applicaties zijn dan ook niet-exclusief voor de Wederpartij vervaardigd en in gebruik gegeven.
6. Gebruik van de ERP-Software is uitsluitend toegestaan overeenkomstig de doeleinden waarvoor de ERP-Software is ontwikkeld en bestemd.
7. De Wederpartij en Gebruikers komen een niet-exclusief gebruiksrecht toe met betrekking tot de ERP-Software. Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de ERP-Software blijven bij Dynfos rusten.

8. De rechten die Gebruikers op basis van de Overeenkomst toekomen, zijn niet overdraagbaar aan derden.
9. Het is de Wederpartij en Gebruikers verboden pogingen te ondernemen om de in verband met de ERP-Software gebruikte programmatuur te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of programmatuur te ontwikkelen die een inbreuk maakt op de ERP-Software.
10. Dynfos zal zich inspannen om gedurende de looptijd van de Overeenkomst middels het verstrekken van updates een optimale werking van de ERP-Software te realiseren, doch verbindt zich ter zake de beschikbaarstelling van updates nimmer tot bepaalde termijnen. Updates dienen door de Wederpartij zelf te worden geïnstalleerd en worden als download aan de Wederpartij beschikbaar gesteld.

#### Looptijd en opzegging

11. De licentie op ERP-Software (Overeenkomst) wordt verstrekt voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd. Na verstrijken van deze looptijd wordt de licentie steeds stilzwijgend verlengd voor de oorspronkelijke bepaalde looptijd, tenzij de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
12. De licentie op ERP-Software eindigt door Schriftelijke opzegging van de Overeenkomst, doch nimmer eerder dan dat de lopende contractperiode is verstreken en met inachtneming van een opzegtermijn in maanden die gelijk is aan de bepaalde looptijd van de licentie in jaren; indien de licentie bijvoorbeeld is verstrekt voor de duur van drie jaren, geldt dan ook een opzegtermijn van drie maanden.
13. Het recht van de Gebruikers op het gebruik van de ERP-Software eindigt van rechtswege door het eindigen van de Overeenkomst. Op Dynfos rust na beëindiging van de Overeenkomst geen enkele bewaarplicht ten aanzien van welke gegevens dan ook die middels de ERP-Software door Gebruikers zijn opgeslagen. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij zorg te dragen voor de opslag van deze gegevens voordat de Overeenkomst eindigt, dan wel in voorkomende gevallen, Gebruikers tijdig in kennis te stellen van het eindigen van de Overeenkomst en de gevolgen die dat heeft voor de middels de ERP-Software opgeslagen data.

#### **ARTIKEL 10. | UITVOERINGS- EN (OP)LEVERINGSTERMIJNEN**

1. De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Dynfos zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is Dynfos mogelijk mede afhankelijk van de Wederpartij en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan Dynfos toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 13, worden de verplichtingen van Dynfos opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 13 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan Dynfos toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van Dynfos niet eerder in dan nadat de Wederpartij Dynfos Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Dynfos na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien Dynfos voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Dynfos gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van Dynfos als gevolg van een aan Dynfos toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 11. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK**

1. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd. Dynfos zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
2. In geval van door de Wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening. Dynfos zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de Wederpartij deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
3. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering en (op)levering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de eventuele wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Dynfos gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de Wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop (verder) uitvoering aan de Overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet

onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Dynfos op en is voor de Wederpartij geen grond om de Overeenkomst te ontbinden.

4. Indien na het sluiten van de Overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de Wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening, tenzij Dynfos de onjuistheid van de door de Wederpartij verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. Dynfos zal de Wederpartij tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
5. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Dynfos een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

#### **ARTIKEL 12. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN DIENSTEN EN FACTUREN**

1. De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de Dienstverlening onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan Dynfos mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Dynfos Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Dynfos ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Dynfos ter zake.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Dynfos te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Wederpartij om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
3. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor Dynfos uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede haar verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

#### **ARTIKEL 13. | OVERMACHT**

1. Dynfos is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtsituatie langer voortduurt dan drie maanden, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Dynfos bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. Dynfos is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst Dynfos ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Dynfos gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. De Wederpartij is verplicht de schade die Dynfos ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. Indien Dynfos de Overeenkomst ontbindt, zijn alle eventuele vorderingen die Dynfos nog op de Wederpartij heeft, terstond opeisbaar.

#### **ARTIKEL 15. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Het aanbod van Dynfos vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en eventueel bijkomende kosten. Indien en voor zover de prijs en/of bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, zoals in geval van een uurtarief en/of reiskosten, worden de daadwerkelijk door of namens Dynfos gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Wederpartij doorberekend.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders door Dynfos is vermeld, zijn alle door Dynfos vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw.
3. Dynfos is steeds gerechtigd om prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, zoals stijgingen van lonen, inkooprijzen e.d., waarop Dynfos redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, aan de Wederpartij door te berekenen.
4. Indien de Overeenkomst betreffende de ingebruikgeving van Software reeds langer voortduurt dan zes maanden, is Dynfos, onverminderd het bepaalde in het volgende lid, gerechtigd de overeengekomen prijs jaarlijks per 1 januari te wijzigen. De Wederpartij dient in dat geval in ieder geval in te stemmen met een verhoging van de prijs voor zover die verhoging wordt vastgesteld aan de hand van de navolgende indexeringsclausule: de verhoging wordt vastgesteld door de laatst geldende prijzen te vermenigvuldigen met een breuk waarvan de teller is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober voorafgaande aan de verhoging en waarvan de noemer is het indexcijfer dat geldt voor de maand oktober van het daaraan voorafgaande jaar. De indexcijfers betreffen de prijsindexcijfers van de gezinsconsumptie (CPI), alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
5. Voor zover de prijs en/of kosten niet op basis van nacalculatie zijn aangeboden, is de Wederpartij op verzoek van Dynfos gehouden tot betaling van de volledige overeengekomen prijs c.q. kosten bij het aangaan of de stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst. Dynfos is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij in gebreke is met de voldoening van enige op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Dynfos.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door Dynfos voorgeschreven wijze, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. Dynfos hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
7. Dynfos is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
8. In geval van automatische incasso van betalingen, is de Wederpartij naar redelijkheid door Dynfos vast te stellen administratiekosten verschuldigd indien een betaling wordt gestorneerd of om andere redenen niet automatisch kan worden geïncasseerd. In dat geval kan Dynfos de openstaande betaling, inclusief de hier bedoelde administratiekosten, middels overboeking vorderen.
9. De Wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
10. Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
12. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

#### **ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar verstrekte gegevens, onjuistheden in de door Wederpartij verlangde configuraties en werkwijzen, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Dynfos kan worden toegerekend.
2. Software kent uitsluitend die functionaliteiten die uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De afwezigheid van niet uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen functionaliteiten van de Software kan niet als een tekortkoming van Dynfos worden aangemerkt en biedt geen recht op ontbinding van de Overeenkomst, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie.
3. Dynfos verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de Dienstverlening daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Dynfos zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij niet instaan voor de resultaten die de Wederpartij met het aangaan van de Overeenkomst beoogt te behalen.
4. De Wederpartij is zich er in verband met het gebruik van de Software van bewust dat Dynfos redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Wederpartij deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Wederpartij voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en/of virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van Dynfos ook daarin voorziet.

5. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van Dynfos voor herstelbare schade niet eerder dan nadat de Wederpartij Dynfos in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Dynfos ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
6. Dynfos is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Dynfos is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Dynfos in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dynfos aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Dynfos toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. De aansprakelijkheid van Dynfos is beperkt tot ten hoogste herstel van de Diensten, dan wel herstel of vervanging van de Softwareleverantie waarop de aansprakelijkheid van Dynfos betrekking heeft. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Dynfos beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Dynfos betrekking heeft. In geval de Overeenkomst bij het intreden van de schade waarvoor Dynfos aansprakelijk is, reeds een langere doorlooptijd heeft dan drie maanden, wordt voor de vaststelling van de factuurwaarde als bedoeld in de vorige zin, uitsluitend de factuurwaarde over de laatste drie maanden van de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Wederpartij de schade onverwijld na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Dynfos heeft gemeld.
9. Onverminderd de vervalvervaltermijnen uit deze algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Dynfos één jaar.
10. De Wederpartij vrijwaart Dynfos van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan Dynfos toerekenbaar is. Indien Dynfos uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Dynfos zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dynfos, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dynfos en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
11. De aansprakelijkheidsbeperkende clausules in deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de directeur(en), bestuurder(s) en medewerkers van Dynfos.

#### **ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Dynfos dan wel zijn toeleveranciers of licentiegevers behouden zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van de Software en onderdelen daarvan, alsmede op de door hen gevoerde bedrijfsnamen, logo's, merknamen en op de website van Dynfos weergegeven teksten, beeldmaterialen en andere content van welke aard dan ook. Het is de Wederpartij verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, na te maken, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of te (doen) verspreiden of op welke andere wijze dan ook te (doen) gebruiken, anders dan uit de aard of strekking van de Overeenkomst c.q. het normale gebruik van de website van Dynfos voortvloeit.
2. Een aan de Wederpartij toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft Dynfos het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

#### **ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op alle Overeenkomsten en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Dynfos wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.